



VIAGGI NEL MONDO

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), specificamente dagli artt. 31 al 51 novies dell'Allegato 1, come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62 di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato in quanto applicabili.

2. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE E REGIME AMMINISTRATIVO

Viaggi nel Mondo S.r.l., in persona dei legali rappresentanti in carica Sig. Paolo Nugari e Sig. Vittorio Kulczycki, con sede in Largo C. Grigioni 7 – 00152 Roma (P.I. 01184431003 – C.F. 03329080588), opera quale agenzia di viaggio con regolare autorizzazione amministrativa (autorizzazioni regionali n.ri 5333 del 07/08/1987; 5217 del 26/06/1990; 6205 del 21/07/1992 e determinazione dirigenziale della provincia di Roma n. 225 del 28/05/2003), è associata alla FIAVET (Federazione Italiana Agenti di Viaggio e Turismo) e all'ANES (Associazione Nazionale Editoria Periodica Specializzata).

Contatti – Tel: (+0039) 06 532931 / Fax: (+0039) 06 53293440 / E-mail: info@viaggiavventurenelmondo.it.

Polizza assicurativa responsabilità civile professionale verso terzi Assicurazioni Generali S.p.a. n. 343676139.

Polizza cumulativa infortuni Assicurazioni Generali S.p.a. n. 283676642, compresa nella quota di partecipazione entro il massimale di €.200.000,00 per morte od invalidità permanente. È data facoltà al viaggiatore di richiedere il raddoppio o la triplicazione dei massimali obbligandosi al pagamento del relativo supplemento indicato in fase di prenotazione al viaggio.

Polizza assicurativa assistenza medica / rimborso spese mediche / rimpatrio anticipato per motivi sanitari Europ Assistance Italia S.p.a n. 35196Q condizioni di assicurazione di cui al mod. 16246 presente sul sito www.viaggiavventurenelmondo.it, compresa nella quota di partecipazione entro il massimale di €.15.000,00 per spese mediche all'estero per malattia o infortunio. È data facoltà al viaggiatore di richiedere l'incremento del massimale fino ad €.100.000,00 o fino ad €.200.000,00, obbligandosi al pagamento del relativo supplemento indicato in fase di prenotazione al viaggio.

Polizza facoltativa di annullamento viaggio Europ Assistance Italia S.p.a n. 36135Q, condizioni di assicurazione di cui al mod. TAD265/2 ed 01.12.2017 presente sul sito www.viaggiavventurenelmondo.it, da richiedere in fase di prenotazione dietro dei costi dei servizi relativi al rispettivo premio così come ivi illustrati.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 – 00152 Roma – Italy – Tel. (+39) 06-5329341 r.a. – Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it – Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

I contratti di vendita dei pacchetti turistici pubblicizzati sul sito web www.viaggiavventurenelmondo.it della Viaggi nel Mondo S.r.l., nella sezione “Viaggi in gruppo con partenze programmate”, sono disciplinati dalle seguenti condizioni generali di contratto unitamente a:

- Termini di utilizzo dei pacchetti turistici di Viaggi nel Mondo Srl;
- Programma di viaggio;
- Scheda di prenotazione;
- Notifica di conferma della prenotazione;
- Foglio notizie definitivo.

La scheda di conferma della prenotazione ed il foglio notizie definitivo vengono inviate da Viaggi nel Mondo S.r.l. direttamente al viaggiatore.

Nel confermare la prenotazione attraverso l'invio della scheda di prenotazione, online o cartacea, il viaggiatore deve tener presente che dà per lette ed accettate, le presenti condizioni generali ed i termini di utilizzo.

Il contratto di vendita del pacchetto turistico prenotato dal viaggiatore deve intendersi concluso quando il viaggiatore stesso riceve su supporto durevole al recapito da questi indicato nella scheda di prenotazione, la notifica di accettazione della prenotazione.

4. CONTENUTO DEL CONTRATTO E DOCUMENTI FORNITI AL VIAGGIATORE

Ai fini del contratto di pacchetto turistico ed ai sensi dei contratti del turismo organizzato, si intendono per:

- “Programma di viaggio”: la descrizione del pacchetto turistico contenuta sulla pagina web del viaggio e/o nel catalogo cartaceo, contenente le informazioni essenziali inerenti alla tipologia del viaggio (desumibile dalla particolare sigla durata del viaggio, alla destinazione/i e/o all'itinerario, salvo eventuali modifiche da comunicare ai viaggiatori in tempi ragionevoli prima della partenza ai viaggiatori, eventuali estensioni facoltative le categorie e le caratteristiche dei mezzi di trasporto utilizzati; le caratteristiche principali degli alloggi utilizzati, se compresi; i pasti, ove compresi; la lingua in cui vengono prestati i servizi; l'ammontare totale della quota base di partecipazione; le informazioni generali concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;
- “Scheda di prenotazione”: la scheda che viene debitamente compilata ed inviata a Viaggi nel Mondo dall'acquirente in formato cartaceo e/o elettronico, contenente i dati del viaggiatore, le richieste specifiche del medesimo rivolte all'agenzia viaggi ed il prezzo totale del pacchetto in relazione ai servizi richiesti, nonché le modalità ed il calendario dei pagamenti; l'invio della scheda di prenotazione unitamente al pagamento dell'anticipo equivale alla sottoscrizione di una proposta di acquisto;

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 – 00152 Roma – Italy – Tel. (+39) 06-5329341 r.a. – Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it – Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

- “Notifica di accettazione prenotazione”: il documento che viene comunicato al viaggiatore, su supporto durevole ed ai recapiti da questo forniti, ed equivalente ad accettazione della proposta di acquisto del pacchetto turistico, contenente il riepilogo dei dati della prenotazione, il codice personale del partecipante per accedere all’area del sito web www.viaggiavventurenelmondo.it riservata ai viaggiatori prenotati al fine di poter acquisire informazioni inerenti allo status di preparazione del viaggi (numero partecipanti iscritti con relativi recapiti mail, contatti e recapiti del coordinatore scelto per il viaggio in questione, piano voli provvisorio etc);
- “Foglio notizie definitivo”: il documento inviato, su supporto durevole ed ai recapiti forniti, al viaggiatore prima della partenza, contenente il riepilogo definitivo del contenuto del contratto di pacchetto turistico con le eventuali modifiche apportate al pacchetto turistico prima della partenza; le richieste specifiche del viaggiatore accettate dall’Viaggi nel Mondo con l’ammontare dei relativi costi relativi; data, orario e luogo dell’appuntamento per la partenza nonché le informazioni, dichiarazioni ed avvertimenti di cui all’art. 36 dell’Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo); il ricevimento del foglio notizie definitivo equivale a preavviso di fattura ai sensi della vigente normativa;
- Al momento della partenza verranno consegnati ai viaggiatori anche i documenti relativi alle coperture assicurative attivabili dal viaggiatore in caso di sinistro.

Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo paragrafo 16..

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

5.1 DESTINAZIONE E ITINERARIO

All’interno del programma di viaggio sono riportate le informazioni essenziali riguardanti la meta di destinazione e le eventuali tappe dell’itinerario con i relativi periodi di soggiorno.

In caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), nel programma di viaggio è riportato esclusivamente un itinerario redazionale di viaggio, elaborato da Viaggi nel Mondo sulla base delle relazioni di viaggio redatte da altri gruppi nei precedenti viaggi nella/e medesime località, che potrebbe subire variazioni per decisione autonoma del gruppo in corso di viaggio e/o in relazione ad eventuali inconvenienti impreveduti od inevitabili (quali condizioni meteo, rotture meccaniche accidentali dei mezzi di trasporto utilizzati e similari).

5.2. MEZZI DI TRASPORTO

All’interno del programma di viaggio sono riportate le caratteristiche principali e le categorie dei mezzi di trasporto utilizzati per raggiungere e rientrare dal paese di destinazione; l’ammontare dei costi dei servizi di trasporto utilizzati è compreso nella quota base di partecipazione.

5.2.1. VOLI AEREI

All’interno del programma di viaggio sono riportate le date di partenza e di arrivo. Nel caso in cui l’orario esatto non sia ancora stabilito, Viaggi nel Mondo informa il viaggiatore dell’orario approssimativo di partenza e ritorno.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 – 00152 Roma – Italy – Tel. (+39) 06-5329341 r.a. – Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it – Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

In caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), nonché in considerazione delle caratteristiche dell'itinerario scelto che prevede comunque l'utilizzo di voli aerei a tariffe speciali, le date di partenza e di rientro indicate nel programma possono subire variazioni fino ad un massimo di due giorni con riferimento alla data di partenza e di massimo due giorni con riferimento alla data di rientro.

In ogni caso, il piano voli definitivo viene comunicato al viaggiatore su supporto durevole prima della partenza attraverso l'invio del foglio notizie definitivo ai recapiti forniti dal viaggiatore.

5.2.1.1. PARTENZA DA ROMA/MILANO VERSO LA DESTINAZIONE E RITORNO

Nel compilare la scheda di prenotazione, il viaggiatore deve necessariamente indicare come seconda scelta una città di partenza tra Roma e Milano, dalla quale effettuare il volo verso la destinazione finale e verso la quale ritornare nel caso in cui la richiesta di partenza dalla città indicata come prima scelta non venisse accettata da Viaggi nel Mondo .

5.2.1.2. PARTENZA DA ALTRE CITTÀ E RITORNO

Il viaggiatore ha facoltà di indicare come prima scelta una città di partenza tra quelle indicate da Viaggi nel Mondo nell'apposita sezione della scheda di prenotazione, online o cartacea.

Tuttavia, la richiesta di partenza da città diverse da Roma o Milano ed il relativo ritorno potrebbero non essere accolta e, in caso di accoglimento, comportano un supplemento di € 150,00 che sarà addebitato nel saldo finale indicato nel foglio notizie definitivo.

5.2.2. MEZZI DI TRASPORTO UTILIZZATI NEL PAESE/I DI DESTINAZIONE

Le categorie e le caratteristiche principali dei mezzi di trasporto utilizzati per gli spostamenti compresi nell'itinerario di viaggio sono indicati nel programma di viaggio.

La prenotazione e l'acquisto di biglietti di mezzi pubblici, il noleggio (con o senza conducente) di auto o di altri veicoli a motore ai sensi del D.M. del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti del 28 aprile 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 162 del 12 luglio 2008, o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del D.Lgs. 16 gennaio 2013, n. 2, nonché di natanti a motore o a vela e/o piccoli aerei da turismo da utilizzarsi per lo svolgimento del programma di viaggio vengono di regola effettuati e pagati direttamente in loco presso fornitori locali, salvo i casi in cui il noleggio sia stato già pagato da Viaggi nel Mondo, se compreso nella quota.

Nei casi in cui il noleggio non preveda anche l'autista, i viaggiatori dovranno fornire la loro disponibilità ad alternarsi alla guida del/dei mezzi presi a nolo fornendo i nominativi e gli estremi della patente di guida al coordinatore prima della partenza.

In considerazione delle caratteristiche dell'itinerario e del Paese/i di destinazione nonché al fine di contenere maggiormente il prezzo del pacchetto, gli standard dei suddetti mezzi di trasporto sono conformi agli standard di qualità del Paese/i di destinazione del pacchetto turistico e, comunque, non di lusso, sebbene in buono stato manutentivo ed idonei all'esecuzione del servizio di trasporto previsto dal pacchetto turistico.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

In caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), il pagamento dei suddetti servizi turistici, se non pagato direttamente da Viaggi nel Mondo, viene effettuato in loco attraverso la costituzione della c.d. “cassa viaggio” o “cassa trasporti” (cfr. paragrafo 6.3.).

5.3. ALLOGGIO

Ove espressamente compresi nel pacchetto turistico, le caratteristiche principali degli alloggi sono descritte nel programma di viaggio ed altresì riportate nella sezione “la quota comprende” dello stesso e della scheda di prenotazione.

Al fine di garantire un prezzo contenuto, le prenotazioni degli alloggi, siano essi ricompresi o meno nella quota base di partecipazione, sono effettuate direttamente in loco presso fornitori locali e prevedono sistemazioni di tipo economico.

Pertanto, il programma di viaggio presente sulla pagina web e/o nel catalogo cartaceo riporta esclusivamente una descrizione di carattere generale della tipologia ed una localizzazione geografica di massima delle strutture ricettive. Le indicazioni sulla precisa ubicazione dell'alloggio, sul numero esatto di pernottamenti e sull'eventuale categoria turistica e classificazione alberghiera vengono fornite al viaggiatore prima della partenza nel foglio notizie definitivo, se compresi nella quota di partecipazione. In caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), le indicazioni sulla precisa ubicazione dell'alloggio, sul numero esatto di pernottamenti e sull'eventuale categoria turistica e classificazione alberghiera possono essere fornite direttamente in corso di viaggio. Il pagamento dei suddetti servizi turistici, ove non espressamente compresi nella quota base di partecipazione, viene effettuato attraverso la costituzione della c.d. “cassa comune” (cfr. paragrafo 6.4.).

5.4. PASTI

Ove espressamente compresi nel pacchetto turistico, il trattamento di prima colazione o mezza pensione o pensione completa è indicato nel programma di viaggio ed altresì riportato nella sezione “la quota comprende” dello stesso e della scheda di prenotazione.

In caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), il pagamento dei suddetti servizi turistici, **se non compresi nella quota base di partecipazione**, viene effettuato attraverso la costituzione della c.d. “cassa comune” (cfr. paragrafo 7.4.).

5.5. VISITE/ESCURSIONI/ALTRI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO

Ove espressamente compresi nel pacchetto turistico, le informazioni essenziali riguardanti le visite/escursioni o altri servizi turistici sono indicate chiaramente nel programma di viaggio ed altresì riportate nella sezione “la quota comprende” dello stesso e della scheda di prenotazione. Diversamente, le visite/escursioni o altri servizi turistici indicate nella scheda del viaggio sono da intendersi come facoltativi e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico.

In caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), nel programma di viaggio sono riportate esclusivamente visite/escursioni o altri servizi consigliati da Viaggi nel Mondo sulla base delle relazioni di viaggio redatte da altri gruppi nei precedenti viaggi nella/e

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

medesime località, da intendersi come facoltativi nel senso che sarà il gruppo a decidere se effettuarli o meno, utilizzando la cassa comune per i pagamenti necessari, salvo diversa espressa previsione nella sezione “la quota comprende” del programma di viaggio nonché della scheda di prenotazione.

5.6. IDONEITÀ AL VIAGGIO

Si invita il viaggiatore a prendere attenta visione dei termini di utilizzo dei pacchetti turistici di Viaggi nel Mondo Srl al fine di avere piena conoscenza dell’offerta predisposta da Viaggi nel Mondo nonché della tipologia e delle caratteristiche peculiari dei viaggi, in modo da scegliere consapevolmente il pacchetto turistico da acquistare.

I pacchetti turistici offerti da Viaggi nel Mondo sono aperti a tutti, ma non adatti a tutti. In caso di viaggiatori con mobilità ridotta non accompagnati, donne in stato di gravidanza, minori non accompagnati da genitori o da altra persona autorizzata e persone bisognose di specifica assistenza medica, ma anche se semplicemente si hanno dei dubbi sulla propria capacità di affrontare l’itinerario descritto nella locandina del viaggio, il viaggiatore dovrà contattare Viaggi nel Mondo prima della prenotazione per avere maggiori informazioni sul viaggio che si vorrebbe prenotare e concordare, se possibile, particolari modalità necessarie od utili per consentire in condizioni di sicurezza la partecipazione al viaggio che vorrebbe prenotare. In difetto, Viaggi nel Mondo si riserva di rifiutare la prenotazione o la partenza del viaggiatore nel caso in cui le caratteristiche del viaggio prenotato siano incompatibili od eccessivamente rischiose per la salute o la sicurezza del viaggiatore. In tali casi Viaggi nel Mondo procederà al rimborso della quota già pagata al netto delle spese non rimborsabili già sostenute sino al momento del rifiuto della prenotazione e/o della partenza.

Su ogni programma di viaggio sono presenti delle icone – la cui legenda è ampiamente descritta nei termini di utilizzo dei pacchetti turistici di Viaggi nel Mondo Srl – che rappresentano la tipologia e le caratteristiche fondamentali del viaggio; attraverso tali simboli, il viaggiatore è reso edotto delle difficoltà del viaggio e può acquisire le informazioni utili per decidere se le caratteristiche e le difficoltà del viaggio siano o meno compatibili con le sue condizioni psicofisiche.

Per ogni eventuale richiesta e/o chiarimento sulle caratteristiche del viaggio scelto, si invita il viaggiatore a precisare le stesse all’interno della scheda di prenotazione o contattando Viaggi nel Mondo presso la sede di Viaggi nel Mondo Srl.

6. PAGAMENTI

La prenotazione può avvenire esclusivamente mediante l’invio a Viaggi nel Mondo della scheda di prenotazione, in formato cartaceo e/o elettronico, seguita dal pagamento dell’ammontare dell’anticipo ivi calcolato ed indicato.

Gli estremi bancari di riferimento e le istruzioni relative alle modalità su come effettuare i pagamenti dell’anticipo e del saldo della quota di partecipazione sono riportati nelle apposite sezioni della scheda di prenotazione, del foglio notizie definitivo e/o dell’area del sito web www.viaggiavventurenelmondo.it riservata ai viaggiatori prenotati.

6.1. ANTICIPO

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 – 00152 Roma – Italy – Tel. (+39) 06-5329341 r.a. – Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it – Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

Nel caso in cui il pagamento dell'anticipo avvenga a mezzo carta di credito, la richiesta di prenotazione è accettata immediatamente.

Nel caso in cui il pagamento dell'anticipo avvenga a mezzo bonifico bancario, questo deve essere effettuato nella medesima data dell'invio della scheda di prenotazione, comunicando i riferimenti dell'avvenuto bonifico (C.R.O.) alla Viaggi nel Mondo.

6.2. SALDO

Il tempo e le modalità dei pagamenti dell'importo dovuto a titolo di saldo, nonché inerenti alla “cassa viaggio” o “cassa trasporti” ed alla “cassa comune” sono riportati all'interno del foglio notizie definitivo.

Il pagamento del saldo deve avvenire immediatamente in seguito alla ricezione del foglio notizie definitivo da parte del viaggiatore e, comunque, nel più breve tempo possibile e, comunque prima della partenza.

Nel caso di pagamento di importi a titolo di saldo effettuati entro 5 giorni dalla partenza, il viaggiatore ha l'obbligo di esibire a Viaggi nel Mondo la ricevuta di pagamento prima della partenza. In difetto, Viaggi nel Mondo ha facoltà di rifiutare l'imbarco alla partenza al viaggiatore che non sia in grado di produrre la ricevuta od attestazione di pagamento del saldo.

6.3. CASSA VIAGGIO O CASSA TRASPORTI

La “cassa viaggio” o “cassa trasporti” viene costituita dopo la partenza attraverso il conferimento da parte di ogni viaggiatore di una porzione della quota base di partecipazione, distintamente indicata nel foglio notizie definitivo comunicato prima della partenza, e in caso di viaggi di gruppo viene gestita direttamente dal partecipante-coordinatore.

I fondi di questa cassa sono utilizzati esclusivamente per servizi compresi nella quota di partecipazione, da acquistare direttamente presso i fornitori locali verso cui i pagamenti sui circuiti bancari risultano estremamente difficoltosi se non impossibili.

6.4. CASSA COMUNE

La “cassa comune” viene costituita dai versamenti pro quota dei viaggiatori dopo la partenza ed affidata al partecipante-coordinatore affiancato da un “cassiere” eletto da tutti i viaggiatori.

Il relativo importo non è compreso nella quota base di partecipazione ed il suo ammontare, indicato nel programma di viaggio, nella scheda di prenotazione e nel foglio notizie definitivo, è una mera previsione dell'importo di spesa necessario ai viaggiatori per usufruire di servizi turistici non compresi nella quota base di partecipazione, calcolato sulla base delle relazioni di viaggio redatte da **altri gruppi nei precedenti viaggi nella/e medesime località e tenendo presente la filosofia essenziale ed economica dei viaggi organizzati dall'agenzia.**

La gestione della suddetta cassa è affidata direttamente al gruppo sulla base delle decisioni dallo stesso autonomamente espresse all'unanimità od a maggioranza.

7. PREZZO

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto disciplinato al precedente paragrafo 4. e può subire variazioni, in aumento o in diminuzione, in conseguenza di modifiche riguardanti:

- a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto importati da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti;
- c) i tassi di cambio in valuta pertinenti al pacchetto.

L'eventuale aumento del prezzo del pacchetto sarà comunicato al viaggiatore su supporto durevole ed ai recapiti da questo forniti ed, in ogni caso, mediante l'invio del foglio notizie definitivo, unitamente alla giustificazione di tale aumento almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.

Il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui alle precedenti lettere a), b) e c).

In caso di diminuzione del prezzo, Viaggi nel Mondo ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo del pacchetto turistico è rappresentato dalla quota totale di partecipazione al viaggio ed è composto da:

- quota base di partecipazione, comprensiva di polizza cumulativa infortuni entro il massimale di €.200.000,00 per morte od invalidità permanente e di polizza assicurativa assistenza medica/rimborso spese mediche/rimpatrio anticipato per motivi sanitari entro il massimale di €.15.000,00;
- eventuale ulteriore costo del premio assicurazione cumulativa infortuni per la richiesta di raddoppiare o triplicare il massimale;
- eventuale ulteriore costo del premio assicurazione assistenza medica/rimborso spese mediche/rimpatrio anticipato per motivi sanitari per incremento del massimale sino a €.100.000,00 o sino a €.200.000,00;
- costo eventuale per partenza da città diversa da Roma o Milano;
- costo eventuale polizza assicurativa annullamento viaggio;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso, permanenza e/o soggiorno ed uscita dai Paesi meta del viaggio;
- oneri e spese di agenzia nel caso di delega a Viaggi nel Mondo ad ottenere i visti necessari all'espletamento del viaggio;
- eventuali ulteriori costi per altri servizi turistici, anche integrativi e/o collegati, o per altre richieste formulate dal viaggiatore ed accettate da Viaggi nel Mondo ;
- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

La quota base di partecipazione al viaggio è calcolata con partenza prevista da Roma o Milano e con riferimento al costo di cui alle precedenti lettere a), b) e c) esistenti al momento della pubblicazione del programma di viaggio.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

La quota base di partecipazione è calcolata in relazione a un numero minimo di 8 partecipanti, salvo diversa indicazione sul programma di viaggio esposto sulla pagina web www.viaggiavventurenelmondo.it o nel catalogo cartaceo.

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO E DIRITTO DI RECESSO PRIMA DELLA PARTENZA

Il recesso dal contratto di pacchetto turistico da parte del viaggiatore o di Viaggi nel Mondo avviene, nei modi e nei termini indicati nei successivi paragrafi, attraverso un'esplicita manifestazione di volontà comunicata a mezzo e-mail ai recapiti di Viaggi nel Mondo od a quelli forniti dal viaggiatore.

8.1. MODIFICHE UNILATERALI DELL'ORGANIZZATORE E DIRITTO DI RECESSO DEL VIAGGIATORE SENZA SPESE DI RECESSO

1. La Viaggi nel Mondo si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto ove la modifica sia di scarsa importanza. Le eventuali modifiche sono comunicate in modo chiaro e preciso al viaggiatore, su supporto durevole ed ai recapiti da questo forniti, e, in ogni caso, attraverso l'invio del foglio notizie definitivo.

2. Se prima della partenza, Viaggi nel Mondo è costretta

- a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici quali destinazioni, itinerario, periodo di soggiorno (di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a) dell'Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), così come integrate dalle presenti condizioni generali di contratto e dai termini di utilizzo nonché dal contenuto del contratto di pacchetto turistico come disciplinato al precedente paragrafo 4); oppure
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate da Viaggi nel Mondo ; oppure
- propone un aumento del prezzo del pacchetto di oltre l'8% del prezzo complessivo del pacchetto;

senza ingiustificato ritardo, informa in modo chiaro e preciso il viaggiatore delle eventuali modifiche con comunicazione su supporto durevole ed ai recapiti da questo forniti, e, in ogni caso, attraverso l'invio del foglio notizie definitivo. **Il viaggiatore può accettare le modifiche proposte oppure, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla predetta comunicazione recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.**

3. In caso di recesso del viaggiatore di cui al precedente punto 2), Viaggi nel Mondo può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore; se la sostituzione avviene con pacchetto turistico di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. Se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, Viaggi nel Mondo rimborsa senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal recesso dal contratto, tutti i pagamenti effettuati dal viaggiatore, in applicazione delle disposizioni di cui all'art. 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, dell'Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo).

4. Oltre ai casi di cui ai punti precedenti il viaggiatore può recedere dal contratto senza spese e con rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso,

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

entro quattordici giorni dal recesso, soltanto in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto in condizioni di sicurezza, sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, senza diritto ad alcun indennizzo supplementare.

8.2. RECESSO DEL VIAGGIATORE E RIMBORSO SPESE

1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima della partenza con obbligo di rimborso in favore di Viaggi nel Mondo delle spese standard di recesso di seguito indicate, calcolate sulla base del momento del recesso e sul prezzo del pacchetto al netto dei possibili risparmi sui costi dei servizi turistici acquistati:

- €100,00, oltre al rimborso delle spese effettivamente sostenute da Viaggi nel Mondo, per il recesso esercitato sino a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota totale di partecipazione, per il recesso esercitato da 14 a 5 giorni lavorativi prima della partenza;
- 95% della quota totale di partecipazione, per il recesso esercitato da 4 giorni lavorativi sino al giorno prima della partenza.

In caso di recesso esercitato il giorno stesso della partenza o di mancata presentazione all'appuntamento indicato nel foglio notizie definitivo o in successiva e diversa comunicazione inviata da Viaggi nel Mondo al viaggiatore su supporto durevole, il viaggiatore dovrà corrispondere l'intera quota **di partecipazione**.

Nel caso in cui il viaggiatore sia nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico per cause ad esso non imputabili, lo stesso avrà diritto al rimborso del prezzo pagato al netto delle spese documentate sostenute dalla Viaggi nel Mondo sino al momento della comunicazione dell'impossibilità di partecipare al viaggio.

8.3. RECESSO DELL'ORGANIZZATORE

La Viaggi nel Mondo può recedere dal contratto di pacchetto turistico prima della partenza senza obblighi di versare alcun indennizzo supplementare, offrendo al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal recesso, se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore a al numero di partecipanti indicato sul programma di viaggio / locandina presente sulla pagina web www.viaggiavventurenelmondo.it o nel catalogo cartaceo ed il recesso è comunicato da Viaggi nel Mondo non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto;
- Viaggi nel Mondo non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

9. ESECUZIONE DEL PACCHETTO E REGIME DI RESPONSABILITÀ

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

1. Viaggi nel Mondo è responsabile, dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, come disciplinato al precedente paragrafo 4. ed integrato dalle presenti condizioni generali di contratto e dai termini di utilizzo, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati da Viaggi nel Mondo stessa, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

Si rammenta che in caso di viaggi di gruppo, trattandosi di viaggi c.d. autogestiti (cfr. termini di utilizzo), i servizi turistici riportati nel programma di viaggio e compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono suscettibili di variazioni non essenziali; i servizi non compresi nella quota indicata nella sezione *"la quota comprende"* del programma di viaggio, sono da intendersi affidati all'autonomia del gruppo che avrà facoltà di scegliere i fornitori ed il prezzo degli stessi sulla base dell'offerta in loco e delle esperienze desumibili dal quaderno di viaggio consegnato al gruppo prima della partenza contenente le relazioni di viaggio redatte da altri gruppi nei precedenti viaggi nella/e medesime località.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 c.c., informa Viaggi nel Mondo tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico. La contestazione, anche in caso di eventuale presenza di uno o più partecipanti-coordinatori, avviene sempre attraverso un'esplicita dichiarazione comunicata per iscritto e indirizzata a Viaggi nel Mondo a mezzo e-mail ai recapiti della Viaggi nel Mondo .

3. Se uno dei servizi non è eseguito secondo le modalità previste dal contratto di vendita di pacchetto turistico, Viaggi nel Mondo pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se Viaggi nel Mondo non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che Viaggi nel Mondo dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie e inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui al soprastante punto 3., se Viaggi nel Mondo non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole, stabilito dal viaggiatore con la comunicazione di denuncia di non conformità esposta al precedente punto 2. del presente paragrafo, sempre che il difetto rilevato sia fondato e non di scarsa importanza in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se Viaggi nel Mondo rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente, non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

5. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto non di scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 c.c. e Viaggi nel Mondo non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole, stabilito dal viaggiatore con la comunicazione di cui al precedente punto 2. del presente paragrafo, il viaggiatore può alternativamente risolvere di diritto, con effetto immediato e senza spese, il contratto di pacchetto turistico oppure chiedere una riduzione del prezzo ai sensi dell'art. 43

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

dell'Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), salvo l'eventuale risarcimento dei danni.

In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, Viaggi nel Mondo provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, Viaggi nel Mondo sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore, salvo il caso in cui vi provveda direttamente la Compagnia aerea responsabile del ritardo o della cancellazione del volo previsto per il rientro secondo quanto previsto della normativa dell'Unione Europea e/o dalle convenzioni internazionali relative ai diritti dei passeggeri.

7. Le limitazioni dei costi di cui al soprastante punto 6. non si applicano alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, paragrafo 1, lett. a), del Regolamento CE n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché Viaggi nel Mondo abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. Viaggi nel Mondo, per escludere o limitare la predetta responsabilità, non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie qualora il fornitore del trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione Europea applicabile.

8. Se in corso d'esecuzione, per circostanze sopravvenute non imputabili a Viaggi nel Mondo, fosse impossibile fornire una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, Viaggi nel Mondo offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile, equivalente o superiore rispetto a quelle specificate nel contratto affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come previsto dal contratto di vendita del pacchetto turistico. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, Viaggi nel Mondo concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

9. Nei casi di cui al precedente punto 8. il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte da Viaggi nel Mondo **soltanto se non sono comparabili** a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico, come integrato dalle presenti condizioni generali di contratto e dai termini di utilizzo, o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte in quanto non comparabili con quanto pattuito nel contratto, al viaggiatore è riconosciuta una adeguata riduzione del prezzo.

In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di soluzioni alternative di cui al citato punto 8., il viaggiatore può alternativamente risolvere di diritto, con effetto immediato e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, il contratto di pacchetto turistico oppure chiedere una riduzione del prezzo ai sensi dell'art. 43 dell'Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo).

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

11. Nei casi in cui, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili a Viaggi nel Mondo, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applica quanto previsto dal precedente punto 6. del presente paragrafo.

10. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

1. Il viaggiatore ha diritto ad una adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale si è verificato il difetto di conformità, nonché al risarcimento di qualunque danno può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità, a meno che Viaggi nel Mondo non dimostri che il difetto è imputabile al viaggiatore, ovvero a circostanze sopravvenute ad esso non imputabili.

2. Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se Viaggi nel Mondo dimostri che il difetto di conformità è imputabile a fatto proprio del viaggiatore od a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi inclusi nel prezzo del pacchetto turistico ed è imprevedibile od inevitabile, oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

3. All'Viaggi nel Mondo si applicano le limitazioni di responsabilità previste dalle convenzioni internazionali che vincolano l'Italia o la Comunità Europea, relative alla misura del risarcimento od alle condizioni in cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio incluso nel pacchetto turistico.

10.1. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti e le riduzioni del prezzo di cui agli artt. 43 e 46 dell'Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e relativi termini prescrizionali sono regolati in ossequio alle disposizioni ivi richiamate (art. 43 cit. commi 7 e 8 ed art. 46 cit. comma 2), e comunque nei limiti di cui agli artt. 1783 e 1784 c.c. nonché nei limiti stabiliti dalle convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del contratto di pacchetto turistico.

Il risarcimento dovuto dall'Viaggi nel Mondo, salvo che per i danni alla persona o per quelli causati intenzionalmente o per colpa, è in ogni caso limitato al triplo del prezzo totale del pacchetto turistico.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONI DEL PACCHETTO TURISTICO

1. Il viaggiatore, previo avviso indirizzato a Viaggi nel Mondo a mezzo e-mail ai recapiti della Viaggi nel Mondo entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del pacchetto.

2. Il cedente e il cessionario di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, derivanti da tale cessione.

3. Viaggi nel Mondo informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e non eccedono le spese realmente sostenute da Viaggi nel Mondo in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

Il viaggiatore è tenuto a leggere ed approvare le presenti condizioni generali di contratto ed i termini di utilizzo dei pacchetti turistici di Viaggi nel Mondo Srl.

Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda alle indicazioni fornite dal Ministero dell'Interno sul sito internet della Polizia di Stato. In ogni caso, i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero o di passaporto o, per i Paesi UE, di carta di identità valida per l'espatrio. Per i minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione dell'Autorità Giudiziaria, si raccomanda di seguire le prescrizioni indicate alla pagina web <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

I cittadini stranieri devono reperire le corrispondenti informazioni attraverso le rispettive rappresentanze diplomatiche e/o consolari.

La Viaggi nel Mondo fornisce ai viaggiatori tutte le informazioni utili in merito ai documenti necessari per il viaggio prenotato (passaporto con scadenza valida per il paese che si intende visitare, visti ed eventuali certificazioni sanitarie se richieste) reperibili sulla stessa scheda del viaggio pubblicata sul sito web, nonché contattando la sede della società. Il viaggiatore è tenuto a verificare ed a munirsi di validi documenti per il viaggio prenotato. Il viaggiatore è tenuto a richiedere ed ottenere, presso le autorità consolari dei paesi visitati, in tempo utile per la partenza, il visto turistico necessario, salvo che non si sia affidato a Viaggi nel Mondo per tali adempimenti, consegnando al medesimo tutti i documenti necessari per l'ottenimento dei visti in tempo utile per la partenza.

Il viaggiatore provvede a verificare prima della prenotazione e, comunque, anche a ridosso della partenza, l'aggiornamento della situazione sanitaria e di sicurezza del/dei paese/i visitati presso le competenti autorità (come ad esempio il sito web "viaggiareassicuri.it" a cura del Ministero degli Esteri).

In ogni caso, il viaggiatore deve informare Viaggi nel Mondo della propria cittadinanza al momento dell'invio della scheda di prenotazione del pacchetto turistico e dovrà essere munito delle certificazioni di vaccinazione, passaporto individuale e ogni altro documento necessario per ogni Paese dell'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, transito e certificati sanitari eventualmente richiesti.

Il viaggiatore è inoltre tenuto, conformemente a quanto indicato nei termini di utilizzo, ad attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche dei Paesi di partenza, destinazione e/o transito del pacchetto turistico, a tutte le informazioni e/o prescrizioni fornitegli da Viaggi nel Mondo, nonché alle disposizioni legislative, regolamentari e/o amministrative relative ai Paesi interessati dal pacchetto turistico.

Il viaggiatore è tenuto a fornire a Viaggi nel Mondo tutti i documenti, informazioni ed elementi in suo possesso per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso Viaggi nel Mondo del pregiudizio arrecato a tale diritto.

13. OBBLIGO DI ASSISTENZA

La Viaggi nel Mondo presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'art. 42, comma 7 dell'Allegato 1 del D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

Viaggi nel Mondo può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia stato causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

14. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione speciali polizze assicurative a copertura delle spese derivanti dall'annullamento del pacchetto prima della partenza, a causa di infortuni e/o malattie e/o per altre cause similari non imputabili al viaggiatore.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle compagnie di assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sul programma di viaggio presente sulla pagina web e/o nel catalogo cartaceo o esposte negli opuscoli messi a disposizione del viaggiatore prima o al momento della partenza.

15. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il viaggiatore è tenuto a comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto.

Eventuali contestazioni o reclami devono essere effettuati con comunicazione scritta indirizzata a Viaggi nel Mondo a mezzo e-mail all'indirizzo info@viaggiavventurenelmondo.it ai recapiti di Viaggi nel Mondo presso la sua sede.

L'esperimento della procedura di mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia di turismo, costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale nei confronti di Viaggi nel Mondo .

Resta salva la facoltà del viaggiatore di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori ed utenti inerenti alla fornitura di servizi turistici di cui all'art. 67, comma 2, dell'Allegato 1 al D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo).

16. GARANZIE AL VIAGGIATORE – FONDO DI GARANZIA

1. Viaggi nel Mondo è coperta da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore di terzi per il risarcimento dei danni subiti in corso di viaggio: polizza assicurativa responsabilità civile professionale verso terzi Assicurazioni Generali S.p.a. n.343676139.

2. I contratti di organizzazione e di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento di Viaggi nel Mondo, garantiscono il rimborso al viaggiatore del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del medesimo, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

3. Gli organizzatori e gli intermediari possono costituirsi in consorzi o altre forme associative idonee a provvedere collettivamente, anche mediante la costituzione di un apposito fondo, per la copertura dei rischi di cui al punto 2.. Le finalità del presente punto possono essere perseguite anche mediante il coinvolgimento diretto nei consorzi e nelle altre forme associative di imprese e associazioni di categoria del settore assicurativo, anche prevedendo forme di riassicurazione.

Il soggetto giuridico tenuto a prestare la garanzia per conto di Viaggi nel Mondo è **Garanzia Viaggi Srl** (C.F. e P.I. 13932101002), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Nazionale 60 – 00184 Roma. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del “Fondo Garanzia Viaggi”, all'indirizzo web www.garanziviaggi.it, in quanto soggetto giuridico cui Viaggi nel Mondo aderisce.

17. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con il quale vengono predisposti i programmi di viaggio contenuti sulla pagina web dei viaggi e/o nel catalogo cartaceo, le informazioni relative ai servizi turistici ivi riportati ed alle modalità di fruizione degli stessi possono subire variazioni che verranno portate a conoscenza dei viaggiatori prima della conclusione del contratto e dovranno essere approvate specificatamente dai viaggiatori appena possibile e comunque prima della partenza anche se non implicano costi aggiuntivi. Ai viaggiatori non potranno essere addebitati eventuali costi aggiuntivi per variazioni del programma, dei servizi turistici ivi inclusi e/o delle modalità di fruizione degli stessi, non comunicate nei tempi e nei modi di cui sopra.

18. CONTRATTI DI INTERMEDIAZIONE DI VIAGGIO E/O DI VENDITA DI UN SINGOLO SERVIZIO TURISTICO

I contratti aventi ad oggetto la vendita di un solo separato servizio turistico (alloggio, trasporto e/o altra tipologia di servizio) non godono delle tutele previste in favore del viaggiatore contraente di pacchetto turistico ai sensi della Direttiva UE 2015/2302, come recepita dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62.

Tali contratti saranno regolati alla normativa specifica che li riguarda, fermo restando che in tali casi la Viaggi nel Mondo agisce come professionista venditore e come tale resta soggetto all'osservanza delle norme e delle responsabilità previste dalla sezione VII del D.lgs. 62/2018.

Nel caso in cui la Viaggi nel Mondo agisca quale intermediario di pacchetti turistici organizzati da altri operatori resta comunque soggetta all'osservanza delle norme e delle responsabilità previste dalla sezione VII del D.lgs. 62/2018.

19. INFORMATIVA PRIVACY

Si invita il viaggiatore a prendere attenta visione della privacy policy di Viaggi nel Mondo Srl e della relativa informativa presente sulla scheda di prenotazione.

20. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 6 FEBBRAIO 2006, N. 38

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 – 00152 Roma – Italy – Tel. (+39) 06-5329341 r.a. – Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it – Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: ADVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION



VIAGGI NEL MONDO

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

21. NULLITA' PARZIALE

L'accertamento dell'eventuale nullità di una o più clausole o parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto anche per contrasto con le disposizioni vincolanti previste dalla vigente normativa in materia di contratti del turismo organizzato di cui al D.lgs. 21 maggio 2018, n. 62, nonché dalle altre disposizioni di legge da esso richiamate ed eventuali successive modifiche od integrazioni, non implica la nullità dell'intero contratto.

Agenzia Passeggeri - Biglietteria - Viaggi Organizzati - Autonolo - Prenotazioni Hotel - Viaggi in Saldo

Viaggi nel Mondo s.r.l. - Largo Carlo Grigioni, 7 - 00152 Roma - Italy - Tel. (+39) 06-5329341 r.a. - Fax (+39) 06-53293440



Web site: www.viaggiavventurenelmondo.it - Email: info@viaggiavventurenelmondo.it

CCIAA Roma 432620 - Trib. Reg. Soc. 3546/78 - Cod. Fis. 03329080588 - P. IVA 01184431003

AGENT FOR: AVVENTURE NEL MONDO ITALIAN ADVENTURERS ASSOCIATION