



1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dal D.Lgs. 23/05/2011, n. 79 (codice del turismo), nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 e **successive modifiche ed integrazioni**, in quanto applicabile.

2. ORGANIZZAZIONE TECNICA

L'organizzazione tecnica dei viaggi, limitatamente ai servizi offerti per ciascuna proposta, è curata dalla Viaggi nel Mondo S.r.l., autorizzata all'esecuzione dell'attività di agenzia viaggi abilitata a trattare anche viaggi organizzati internazionali in base alle vigenti normative di legge ed amministrative applicabili.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per: a) organizzatore di viaggio, il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui all'articolo 34 del codice del turismo, o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione; b) venditore, il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende, o si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici verso un corrispettivo forfetario o singoli servizi turistici disaggregati; c) Turista : l'acquirente e/o il cessionario di un pacchetto turistico a qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione dei servizi compresi nel pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'articolo **36 del codice del turismo**, che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico. La fatturazione separata degli elementi di uno stesso pacchetto turistico non sottrae l'organizzatore o il venditore agli obblighi del presente capo (art. 34 del codice del turismo).

5. CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto di viaggio è costituito da: a) la Scheda di Prenotazione su form elettronico o su supporto cartaceo; b) dalle presenti condizioni generali di partecipazione e dal regolamento di partecipazione, che dovranno essere accettati mediante sottoscrizione (per prenotazioni su supporti cartacei) od accettazione on line (per le prenotazioni su form elettronico); c) dal foglio notizie c.d. definitivo.



Ogni partecipante è tenuto a conservare copia dei suddetti documenti debitamente compilati e sottoscritti od accettati on line (mediante il sistema del Point and Click), in quanto gli stessi costituiscono copia del contratto di viaggio turistico.

6. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

Viaggi nel Mondo S.r.l. opera con autorizzazione amministrativa N.5217 del 26/06/1990 e determinazione dirigenziale della Prov. Di Roma N.225 del 28/5/2003 ed è dotata di copertura assicurativa per la responsabilità professionale verso terzi, clienti compresi, con polizza RCP Assicurazioni Generali Spa n. 343676139.

Le modalità di sostituzione dei clienti sono indicate nel successivo articolo 12 delle presenti condizioni. I prezzi indicati nei programmi pubblicati nel Grande Libro dei Viaggi in versione cartacea oppure online sul sito web www.viaggiavventurenelmondo.it sono stati calcolati sulla base delle tariffe alberghiere, del costo dei trasporti, delle tasse e dei vari servizi in vigore a gennaio dell'anno in corso e via via aggiornati a gennaio di ogni anno successivo. I cambi valutari sono stati rilevati dalla B.C.E/U.I.C. e pubblicati il giorno 2 gennaio di ogni anno. I prezzi indicati nel sito web e nel grande Libro dei Viaggi possono subire variazioni in relazione all'andamento dei cambi valutari e delle tariffe dei servizi e devono intendersi come definitivi solo quelli indicati nel Foglio Notizie DEFINITIVO.

7. PRENOTAZIONI

La prenotazione può avvenire esclusivamente mediante l'invio alla Viaggi nel Mondo S.r.l. della scheda di prenotazione cartacea ovvero pubblicata on line attraverso il sito web www.viaggiavventurenelmondo.it, con le modalità previste e meglio precisate nel Regolamento che forma parte integrante delle presenti condizioni.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, solo nel momento in cui il cliente riceverà comunicazione via mail dall'organizzatore dell'avvenuta accettazione, con conseguente conclusione del contratto preliminare che diverrà definitivo nel momento in cui Viaggi Nel Mondo invierà, anche a mezzo sistema telematico, il "Foglio notizie definitivo" al Cliente, che costituisce il documento fiscalmente valido in cui sono contenuti gli elementi essenziali del contratto di viaggio e le indicazioni relative al viaggio prenotato.

8. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, dovrà essere versata all'atto della prenotazione cartacea od on line. Il mancato pagamento dell'acconto rende la prenotazione priva di ogni effetto.



L'esatto ammontare del saldo della quota di partecipazione, nonché la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il pagamento, risultano dal foglio notizie definitivo o da altra comunicazione equipollente inviati al partecipante via mail prima della partenza.

Il mancato pagamento del saldo alle data indicata sul foglio notizie definitivo e comunque prima della partenza costituisce clausola risolutiva espressa del contratto di viaggio, con obbligo a carico del cliente di pagare l'intero saldo dovuto. Il partecipante è obbligato ad esibire prima della partenza al personale addetto della VNM idonea ricevuta del pagamento del saldo della quota di partecipazione ovvero lo stesso dovrà sottoscrivere e consegnare al predetto personale della VNM, prima della partenza, una dichiarazione con la quale conferma ad ogni effetto di legge di aver provveduto al pagamento del saldo con l'impegno a trasmettere a VNM, via mail o a mezzo telefax, la ricevuta di detto pagamento entro due giorni dalla data di effettivo rientro dal viaggio. In difetto, il contratto di viaggio dovrà intendersi risolto per fatto e colpa del partecipante e la VNM si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco dello stesso, con diritto di esigere il pagamento del saldo della quota di partecipazione a titolo di penale.

9. PREZZO

Le quote individuali di partecipazione indicate nelle schede di viaggio pubblicate nel Grande Libro dei Viaggi edito da Viaggi nel Mondo srl e nel sito web www.viaggiavventurenelmondo.it SONO BASATE SU UN MINIMO DI 8 PARTECIPANTI SALVO DIVERSA INDICAZIONE SUL PROGRAMMA PUBBLICATO; le stesse sono inoltre calcolate in base ai cambi e alle tariffe dei vettori **incaricati del trasporto in vigore** al momento della pubblicazione del programma redatto in forma cartacea od online. A causa della particolarità dei programmi proposti e della dipendenza dei costi di ogni viaggio dalla variazione di costi di trasporto, incluso il costo del carburante, di diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, di tassi di cambio applicati al pacchetto in questione e, soprattutto del numero dei partecipanti al viaggio stesso, le quote pubblicate sul sito web potranno variare anche pochi giorni prima della partenza e dovranno intendersi definitive solo quelle indicate nel Foglio Notizie definitivo inviato al cliente.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata in eventuali aggiornamenti intervenuti successivamente.

10. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

La Viaggi nel Mondo si riserva il diritto di annullare il viaggio nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti indicato nel regolamento, dandone comunicazione immediata ai clienti prenotati anche a mezzo mail.

Il Cliente può esercitare i diritti sopra previsti indicati negli art. 41 e 42 del codice



del turista quando la Viaggi nel Mondo dovesse annullare il viaggio prenotato per il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e/o per cause di forza maggiore relative al pacchetto turistico acquistato. **A tal proposito si specifica che scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, problemi tecnici o simili, che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a Viaggi nel Mondo, né ai vettori né ad altri operatori che forniscono servizi compresi nel pacchetto turistico. Viaggi nel Mondo non è pertanto tenuta a rimborsare alcun danno o spesa supplementare sostenuta dal cliente.**

In considerazione delle caratteristiche degli itinerari di viaggio che prevedono, tra l'altro, l'utilizzazione di tariffe aeree particolarmente economiche, le date di partenza e di rientro indicate nel programma di viaggio possono subire variazioni fino ad un massimo di giorni quattro (con l'eventuale modifica della durata complessiva del viaggio), fermo restando che le date indicate nel Foglio Notizie definitivo potranno comunque considerarsi definitive.

Prima della partenza, inoltre, qualora Viaggi nel Mondo abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta via e-mail al Cliente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue ai sensi dell'art. 41 comma 1 del codice del turismo. Si precisa che la variazione del prezzo dovrà considerarsi modifica significativa solo se implica aumenti superiori del 10% al valore della quota di partecipazione indicata al momento della prenotazione.

Ove non accetti la proposta alternativa (in caso di annullamento del viaggio) o le eventuali modifiche di cui sopra, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza penalità previsto dagli artt. 41 e 42 del codice del turismo ed avrà diritto all'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo di valore equivalente, se disponibile senza supplementi di prezzo, ovvero al rimborso delle somme già pagate entro sette giorni lavorativi dall'intervenuto recesso del cliente od annullamento del viaggio.

Il Cliente dovrà dare comunicazione a VNM a mezzo e-mail, della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di modifica di cui sopra. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto (da intendersi scaduto per invii oltre le ore 18,00) la proposta modifica formulata dalla Viaggi nel Mondo si intende accettata.

11. MODIFICHE DEL PACCHETTO TURISTICO DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza quando una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, la VNM metterà a disposizione del cliente adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio senza oneri a carico dello stesso, oppure gli dovrà rimborsare la differenza tra le prestazioni previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento del danno. Se le soluzioni alternative non



sono disponibili e/o possibili ovvero il cliente non accetta per un giustificato motivo, la VNM gli metterà a disposizione un mezzo di trasporto per il rientro al luogo di partenza e gli dovrà rimborsare l'eventuale differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate sino al momento del rientro anticipato, ai sensi dell'art. 41, commi 4 e 5 del codice del turismo.

12. RECESSO DEL TURISTA E PENALITÀ APPLICABILI

A) Il cliente ha diritto di recesso dal contratto prima della partenza senza spese o penalità nelle seguenti ipotesi:

1) annullamento del viaggio prima della partenza per mancanza del numero minimo di partecipanti o per cause di forza maggiore di cui al precedente art. 10;

2) aumento del prezzo di cui al precedente art. 9 in misura eccedente il 10%;

3) mancata accettazione da parte del cliente della proposta alternativa formulata da Viaggi nel Mondo prima della partenza in conseguenza di modifiche significative di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come essenziali fondamentali ai fini della fruizione del viaggio prenotato di cui al precedente art. 10;

Nel caso di recesso del cliente per annullamento del viaggio di cui al punto 1), il cliente avrà diritto alla restituzione dell'anticipo versato o della quota prezzo già pagata entro sette giorni lavorativi dalla comunicazione dell'annullamento.

Nei casi di recesso del cliente per aumento del prezzo e/o di modifiche essenziali al viaggio di cui ai precedenti punti 2) e 3), il Cliente ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di valore equivalente, ovvero alla restituzione della sola quota parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto (da intendersi scaduto per invii oltre le ore 18.00) la modifica o la proposta formulata dalla Viaggi nel Mondo si intende accettata.

Al di fuori delle ipotesi previste dai precedenti punti sub 1), 2) e 3) è escluso il diritto di recesso senza spese del cliente prima della partenza, poiché ai sensi dell'art. 47, lettera g) del codice del consumo così come modificato dal D.Lgs. 21/2014, nel caso dei contratti di vendita di pacchetti turistici sia in forma cartacea che in formato elettronico on line non si applicano gli artt. da 45 a 67 (sez. da I a IV del capo III) del Codice del consumo.



B) Al Cliente che recede dal contratto prima della partenza per qualsiasi causa o motivo, al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto A) sub 1), 2) e 3), VNM si riserva il diritto di addebitare le penali, calcolate sulla quota totale di partecipazione al netto dell'acconto già versato, nella misura qui di seguito indicata:

- Euro 100,00 **oltre al costo dei servizi non rimborsabili (es.: biglietti aerei, ferroviari etc)** da 60 sino a 21 giorni lavorativi prima della data di partenza del viaggio;
- 60% della intera quota di partecipazione **oltre all'eventuale costo dei servizi non rimborsabili (es.: biglietti aerei, ferroviari etc)** sino a 11 giorni prima della partenza del viaggio;
- 75% della intera quota di partecipazione sino a 3 giorni prima della partenza del viaggio. Per recessi od annullamenti comunicati dopo tale termine sarà comunque dovuta l'intera quota di partecipazione.

Nessun rimborso della quota di partecipazione versata sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio (compresi i visti di ingresso nei paesi da visitare). Tali penalità si intendono calcolate sulla quota totale di partecipazione.

Al fine di evitare l'applicazione delle penali di cui sopra nei casi di annullamenti prima della partenza dovuti a malattia od infortunio, il cliente dovrà provvedere a richiedere anche on line la stipula della polizza di assicurazione per il rischio penalità per annullamento indicata al successivo art. 21.

13. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Qualora Viaggi nel Mondo abbia agito da organizzatore e, dopo la partenza del Cliente, si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Cliente, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, predisporrà soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del Cliente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, lo rimborserà in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta venga rifiutata dal Cliente per comprovati e giustificati motivi, Viaggi nel Mondo fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.



14. SOSTITUZIONI E RICHIESTE DI CAMBIO VIAGGIO

Il Cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: 1) Viaggi nel Mondo ne sia informata per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; 2) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del pacchetto turistico con particolare riguardo ai requisiti relativi al passaporto valido, ai visti, ai certificati sanitari etc.; 3) i servizi compresi nel pacchetto possano essere erogati in favore del cessionario indicato a seguito della sostituzione, tenuto conto che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo con il consenso del vettore; 4) il sostituto rimborsi alla Viaggi nel Mondo tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo, nonché delle spese di cui al precedente punto (4) del presente articolo.

La richiesta da parte del cliente di cambio del viaggio prenotato potrà essere presa in considerazione se proposta entro e non oltre il termine di gg. 7 lavorativi dalla data prevista per la partenza, fermo restando l'obbligo a carico del cliente di pagamento a VNM delle penalità previste dal precedente art. 12 sub B) in caso di annullamento prima della partenza del viaggio originariamente prenotato. La VNM è tenuta ad accettare tale richiesta di cambio viaggio solo nel caso in cui il cliente ha adempiuto all'obbligo di pagamento delle penalità di cui sopra, fatti salvi eventuali diversi accordi scritti tra il cliente richiedente e la VNM.

15. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI AI VIAGGI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini europei sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del Grande Libro dei Viaggi o pubblicate sul sito web : www.viaggiavventurenelmondo.it - relative agli obblighi sanitari ed alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le proprie rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

Nessuna responsabilità potrà essere mai addebitata alla Viaggi nel Mondo per ogni e qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causata dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti personali di espatrio (come, ad esempio, passaporto, visto consolare, certificato sanitario, vaccinazione, ecc.).

In considerazione della particolarità dei pacchetti turistici e dei servizi venduti dalla Viaggi nel Mondo, i partecipanti che si iscrivono ai viaggi si impegnano ad informarsi preventivamente presso gli organi competenti quali, ad esempio Ministero degli Esteri (Unità di crisi), Automobile Club, Associazioni Nazionali e



Regionali degli Agenti di Viaggio, Associazioni di tutela dei Consumatori, sito internet www.viaggiareassicuri.it, nonché uffici consolari dei paesi previsti dall'itinerario di viaggio allo scopo di:

valutare preventivamente rischi, tutele e precauzioni per i paesi previsti nel programma di viaggio e decidere individualmente e liberamente la partecipazione al viaggio stesso;

assumere tutte le informazioni necessarie od utili per acquisire visti od altre autorizzazioni prescritte per visitare i paesi previsti dal programma di viaggio.

I partecipanti inoltre prendono atto che le situazioni di pericolo possono rapidamente variare e diffondersi e che nonostante la massima cura esercitata dalle diverse fonti ufficiali di informazione queste non possono farsi garanti della assoluta correttezza degli avvisi disponibili al pubblico e che tali informazioni non possono e non vogliono sostituirsi alla decisione individuale di effettuare o meno il viaggio. Pertanto l'agenzia Viaggi nel Mondo non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni e pregiudizi che dovessero insorgere in corso di viaggio a causa della insorgenza o della evoluzione di situazioni di pericolo per la sicurezza dei turisti nei paesi visitati.

Il Cliente dovrà inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni e cautele suggerite loro da Viaggi nel Mondo, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto o al servizio turistico. Il Cliente saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che Viaggi nel Mondo dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il Cliente è tenuto a fornire alla Viaggi nel Mondo tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso Viaggi nel Mondo del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il Cliente comunicherà altresì per iscritto alla Viaggi nel Mondo, al momento della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il cliente è tenuto a valutare preventivamente la compatibilità delle proprie condizioni psicofisiche con il tipo di viaggio prenotato, tenuto conto delle prevedibili difficoltà ambientali, climatiche e fisiche connesse al programma di viaggio secondo i criteri della normale prudenza. La Viaggi nel Mondo non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per eventuali danni fisici subiti dal cliente durante il viaggio dovuti alle condizioni psicofisiche non idonee al tipo di viaggio prescelto.

Il Cliente, nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tutela della privacy, è tenuto ad informare Viaggi nel Mondo di eventuali proprie esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati per i quali Viaggi Nel Mondo si riserva la



facoltà di poterle soddisfare al meglio, se possibile, fermo restando che tali richieste di servizi particolari o personalizzati non potranno essere considerate in alcun modo oggetto di obbligazione contrattuale per la VNM.

16. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere quando indicata in catalogo od in altro materiale informativo è fornita soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, Viaggi nel Mondo si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Cliente.

17. REGIME DI RESPONSABILITÀ

Quando Viaggi nel Mondo agisce da organizzatore risponde dei danni arrecati al Cliente a motivo del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico ai sensi degli artt. 43-44 e 45 del codice del turismo, sia che le prestazioni a cui è tenuta vengano effettuate dalla stessa agenzia organizzatrice, sia che vengano effettuate da terzi fornitori dei servizi, salvo il diritto di rivalersi nei loro confronti.

L'agenzia organizzatrice è esonerata dalla responsabilità di cui agli artt. 43-44 e 45 del codice del turismo nei casi in cui la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici), o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile od inevitabile, ovvero derivi da caso fortuito o forza maggiore.

La Viaggi nel Mondo inoltre non potrà essere ritenuta responsabile degli incidenti dovuti all'imprudenza o imperizia di uno o più partecipanti al viaggio. Quando la Viaggi nel mondo agisce da semplice intermediario risponde dei danni da mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico nei limiti della responsabilità che gli compete in relazione alle obbligazioni contrattualmente assunte.

L'Itinerario Consigliato ed il Redazionale Geografico pubblicato per ogni singola iniziativa unitamente alle Relazioni di Viaggio consegnate al gruppo prima della partenza, costituiscono meri racconti di esperienze, ricerche e studi realizzati in corso di viaggio e nella fase di preparazione. Il Cliente "partecipante" prende atto che i menzionati documenti non rappresentano un programma o un itinerario di viaggio contrattualmente vincolante, ma solo una ricerca, modificabile sulla base di nuovi contributi da parte di partecipanti che affrontano l'esperienza del viaggio in modo culturalmente attivo.

La Viaggi nel Mondo, per i viaggi contrassegnati con la sigla "A2, (mezzi locali non prenotati)", si limita a procurare esclusivamente il servizio di trasporto aereo ed a fornire la promozione per l'aggregazione dei partecipanti oltre che una



raccolta di relazioni di precedenti esperienze di viaggio, lasciando all'autonomia del gruppo la scelta e l'utilizzo in loco degli altri servizi occorrenti per lo svolgimento del viaggio (vitto, alloggio e trasporti con mezzi locali). Di conseguenza, in tali casi la Viaggi nel Mondo non risponde degli eventuali danni arrecati ai partecipanti dai fornitori dei servizi scelti autonomamente dal gruppo.

Come sopra evidenziato, le indicazioni contenute nella descrizione dell'Itinerario Consigliato e nel Redazionale Geografico pubblicati nel Grande Libro dei Viaggi o sul sito web www.viaggiavventurenelmondo.it, costituiscono un semplice suggerimento che, pertanto, non è in alcun modo vincolante per il gruppo dei partecipanti al viaggio il quale potrà contrattare direttamente con i vettori locali pubblici o privati per i mezzi di trasporto locali che riterrà di utilizzare, fermo restando che la Viaggi nel Mondo non potrà in alcun modo ritenersi responsabile per eventuali disservizi, mancanze e qualsiasi altro inconveniente possa verificarsi in relazione ai servizi scelti autonomamente dagli stessi Clienti. Considerato che tali viaggi riguardano territori e paesi del mondo dotati di strutture di ricezione turistica poco sviluppate o, in certe zone, quasi del tutto carenti, **il Cliente "partecipante" si assume l'obbligo di verificare attentamente in loco la sussistenza delle condizioni minime di sicurezza e di affidabilità di ogni servizio scelto, anche nel caso in cui la scelta cada su operatori e/o località indicate dalle relazioni dei viaggi precedenti.**

18. LIMITI DEL RISARCIMENTO PER DANNI ALLA PERSONA O PER DANNI DIVERSI COMPRESI QUELLI DA VACANZA ROVINATA

Per il caso di danni alla persona che dovessero derivare da responsabilità imputabile alla Viaggi nel mondo per mancato od inesatto adempimento ad una delle prestazioni comprese nel pacchetto turistico, i conseguenti danni saranno risarcibili secondo le norme delle convenzioni internazionali di cui sono parte l'Italia o l'Unione europea, che disciplinano le singole prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, così come recepite dall'Ordinamento italiano, ai sensi dell'art. 44 del codice del turismo.

Per i casi di danni diversi da quelli alla persona derivanti da inadempimento od inesatta esecuzione delle prestazioni oggetto del pacchetto turistico imputabile alla Viaggi nel mondo S.r.l., le parti convengono espressamente che il risarcimento non potrà superare quanto previsto dalle convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni oggetto del pacchetto turistico rimaste totalmente o parzialmente inadempite.

Nel caso in cui dall'inadempimento od inesatta esecuzione delle prestazioni oggetto del pacchetto turistico imputabili alla Viaggi nel mondo e di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 c.c., il danno da vacanza rovinata risarcibile ai sensi dell'art. 47 del codice del consumo, non potrà superare il valore della prestazione non goduta e, comunque, il valore complessivo del pacchetto turistico acquistato.

19. OBBLIGO DI ASSISTENZA



Viaggi nel Mondo presterà le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi posti a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

20. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Cliente senza ritardo affinché Viaggi nel Mondo o il suo corrispondente locale o l'accompagnatore vi possa porre tempestivamente rimedio. In caso contrario l'eventuale diritto al risarcimento potrà diminuire in proporzione al ritardato reclamo ai sensi dell'art. 1227 c.c..

Il Cliente dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, alla Viaggi nel Mondo, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

21. ASSICURAZIONI: CUMULATIVA INFORTUNI, RIMBORSO SPESE DI ANNULLAMENTO PRIMA DELLA PARTENZA E DI RIMBORSO SPESE MEDICHE E RIMPATRIO PER MALATTIA O INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

Le quote di viaggio comprendono speciali polizze assicurative che garantiscono durante il viaggio l'assistenza alla persona, il rimborso di spese mediche per malattia o infortunio, spese di rimpatrio, indennità per infortunio. Il Cliente prima della data di partenza, potrà richiedere di aumentare i massimali della polizza infortuni base.

(Il dettaglio delle polizze è indicato nel sito www.viaggiavventurenelmondo.it al paragrafo “coperture assicurative”).

Inoltre il Cliente contestualmente alla prenotazione del viaggio può richiedere di stipulare la copertura assicurativa Europeassistance non compresa nella quota di partecipazione denominata:

- **“Garanzia Annullamento”** per il rimborso di eventuali penali dovute a Viaggi nel Mondo in caso di cancellazione del viaggio prima della partenza **Le informazioni sulla polizza annullamento sono reperibili sul link:**

http://www.viaggiavventurenelmondo.it/documentazione/Pol36134Q_Tessera%20ModTAD265.2017.pdf

Il costo della polizza è calcolato come il 4,8% della quota viaggio (quota base + eventuali supplementi) -“ Integrazione Spese Mediche” per aumentare i massimali.

22. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 51 Cod. del turismo) istituito a tutela dei Consumatori in possesso del contratto di viaggio, in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'agenzia organizzatrice, è stato abrogato dalla L. 115/2015 con decorrenza dal 01/07/2016. Per tali casi la normativa richiamata ha introdotto (art. 50 del cod. del turismo, nuovo testo) l'obbligo per tutti i tour operators di fornire al consumatore idonea garanzia



mediante la stipula di una polizza assicurativa privata che assicuri:

a) rimborso del prezzo versato; b) la copertura delle spese di rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. In attesa delle disposizioni attuative e regolamentari della predetta normativa la VNM, al pari degli altri operatori del settore, sta operando anche per il tramite delle Associazioni di categoria (FIAVET ed ASTOI) affinché nel più breve tempo possibile possa sottoscrivere un prodotto assicurativo idoneo a garantire le tutele previste dalla legge.

23. COMUNICAZIONE SUL TURISMO SESSUALE

Ai sensi dell'art. 16 della legge 3 Agosto 1998 n. 296, la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

24. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.lgs 196/03 e succ. modifiche ed integrazioni il partecipante dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento ex art. 13 D.lgs 196/03 contenuta nelle condizioni generali di partecipazione ai viaggi e di essere a conoscenza del fatto che i dati personali fornitici attraverso questa scheda saranno trattati in modo lecito su supporto informatico secondo correttezza ed adottando ogni misura idonea a garantirne la massima riservatezza e non saranno comunicati ad altri soggetti se non per esigenze strettamente collegate all'attività necessaria alla fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, nonché per quanto richiesto ai fini dell'ottenimento di visti, permessi e autorizzazioni necessarie per la realizzazione del viaggio prenotato. Il partecipanti sottoscrivendo la presente scheda da il consenso al trattamento dei dati personali in essa contenuti per le finalità e con le modalità sopra indicate. Gli stessi dati potranno essere utilizzati per l'invio da parte di Viaggi nel Mondo di materiale informativo e pubblicitario, che potranno essere effettuati anche rivolgendosi a soggetti terzi.

Il partecipante dichiara di aver preso attenta visione delle presenti condizioni generali e del regolamento di partecipazione che ne forma integrante e, procedendo nella prenotazione, ne accetta integralmente il contenuto e le raccomandazioni ivi fornite.